



Pääkaupunkiseudun päivähoiton asiakaskysely 2014
12.12.2014

Kyselyssä selvitettiin yksityisessä ja kunnan päivähoitossa olevien lasten vanhempien arvioita lapsensa päivähoitosta pääkaupunkiseudun neljässä kunnassa: Helsingissä, Espoossa, Vantaalla ja Kauniaisissa. Kyselyn avulla haluttiin selvittää vanhempien tyytyväisyyttä lastensa päivähoiton palvelujen järjestämiseen ja koko toimintaan kokonaisuutena.

Taidepäiväkoti Sinisen Kuun asiakkaiden numeerinen palaute:

Taidepäiväkotimme vastauksia verrataan suhteessa muihin yksityisiin (R1) ja kunnan (R2) päiväkoteihin.

Kysymykset keskiarvojärjestyksessä

Vastausprosentti= 73.7 %

(Arvosteluasteikko 1-5)

	Taide- päiväkoti Sininen Kuu	Vantaa/ päiväkoti/ Yksityinen R1	Vantaa / päiväkoti/ kunta R2
1. Tyytyväisyys saamaamme hoitoon	5	4.55	4.59
2. Päivähoito- tai esiopetuspaikkaan tutustuminen	5	4.4	4.21
3. Tiedon saanti toiminnasta	5	4.29	4.08
4. Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	5	4.49	4.33
5. Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus	4.93	4.28	4.29
6. Vanhemmille tarjotut osallistumismahdollisuudet	4.93	4.22	3.92
7. Ensivaikutelma päivähoito- tai esiopetuksesta	4.93	4.37	4.23
8. Päivähoito- tai esiopetuspaikan toimintaa koskevan tiedonsaannin riittävyys	4.86	4.07	4.08
9. Lapsen mahdollisuudet vaikuttaa toimintaan	4.86	4.01	3.83
10. Henkilökunnan ja lasten välinen vuorovaikutus	4.86	4.49	4.36
11. Lasten tiedonhalun ja oppimisen tukeminen	4.86	4.44	4.26
12. Minkä yleisarvosanan annat päiväkodille?	5	4.45	4.39

Taidepäiväkoti Sinisen Kuun asiakkaiden vapaapalaute:

A. Lapsen päivähoitopaikan hakeminen, vapaa palaute

- Saimme tutustumiskäynnillä erittäin paljon tietoa päiväkodista ja sen toiminnasta. Tuntui että onko se liian hyvää ollakseen totta mutta ei. olemme olleet enemmän kuin tyytyväisiä päivähoiton laatuun.
- Hakiessamme kunnallista hoitopaikkaa, emme saaneet sitä lähialueelta, vaan meidät ohjattiin yksityiselle. Saimme paikan yksityisestä päiväkodista, joka puolen vuoden kuluttua lopetti toimintansa. Haimme uudelleen paikkaa, ja nyt olisimme saaneet kunnallisen paikan, mutta vastauksen saamisessa kesti niin kauan, että päätimme ottaa vapautuneen paikan yksityisestä päiväkodista, joka vaikutti mukavalta paikalta ja myös osoittautui sellaiseksi.
- Haimme hoitopaikkaa olemalla suoraan Siniseen Kuuun yhteydessä.
- Olin suoraan yhteydessä yksityiseen päiväkotiin, ja sain päiväkodin johtajalta hyvää palvelua ja tarvitsemäni tiedot päätöksemme tueksi. Olimme onnekkaita, että saimme lapsillemme hoitopaikat samasta ja toivomastamme hoitopaikasta.
- Yksityisiä päiväkoteja on Vantaalla melko vähän ja niistä on hankala saada ajantasaista tietoa. Päivähoitoon hakemisesta voisi olla myös selkeämmät ohjeet sen suhteen milloin kannattaa hakea jne.
- Lapsemme on ollut Vantaan kaupungin pk:ssa ja huima ero henkilökunnan ammattitaidossa jonka takia vaihdoimme Siniseen Kuuun.



- Taide on funteella kommunikointia -





B. Lapsen päivähoidossa aloittaminen, vapaa palaute

- Kaikki on sujunut erittäin hyvin. Ensivaikutelma pitää edelleen paikkansa, laatu näkyy päiväkodin varhaiskasvatuksessa. Lasten asioista ollaan oikeasti kiinnostuneista ja kuunnellaan myös vanhempia mitä heillä on sanottavaa.
- sinisessä kuussa on erittäin ammattitaitoista henkilökuntaa, joka ottaa erittäin huolellisesti lapsen tarpeet huomioon ja jakaa joka päivä lapsen kuulumiset vanhempien kanssa. Tiedotus, mitä päiväkodissa tapahtuu on päivän aikana sujuu hienosti s-postilla, mistä olemme olleet myös kiitollisia.
- Erityistä aloituskeskustelua lapsen aloittaessa ei käyty.
- Päiväkoti on koko ajan tiedottanut meitä aktiivisesti. Lasten sopeutuminen uuteen hoitopaikkaan ja uuteen arkeen kotihoidon jälkeen on sujunut paremmin, kuin olisimme uskoneet.
- Aloituskeskusteluja ei erikseen käyty. Muuten kaikki sujunut erittäin hyvin.

C. Lapsen kasvatusta ja huomioiminen yksilönä, vapaa palaute

- Sinisessä kuussa lapsillamme on erittäin monipuolista toimintaa joka viikko. Lapset saavat itse myös vaikuttaa toiminnan sisältöön. Hienoa nähdä ja kuulla mitä kaikkea lasten kanssa puuhailaan. Lapsemme ovat oppineet päivähoitossa erittäin paljon kaiken toiminnan ohessa. Hienoa seurata miten lapset kehittyvät kun saavat päivittäin laadukasta ja lapsilähtöistä hoitoa ja huolenpitoa.
 - Sininen kuu on ylittänyt odotuksemme kaikin puolin päivähoitopaikkana lapsillemme. Osasimme ensivaikutelman ja esittelyn jälkeen odottaa hyvää hoitoa lapsillemme, mutta silti hoidon ja huolenpidon laatu yllätti meidät erittäin positiivisesti.
- Olemme enemmän kuin tyytyväisiä lastemme hoitopaikkaan. On mahtavaa huomata lapsista miten he viihtyvät päivähoitossa. Lapsemme ovat lyhyessä ajassa oppineet luottamaan uusiin aikuisiin mikä näkyy heidän kohtaamisissa haku ja nouto tilanteissa. Henkilökunnan kanssa on luontevaa ja helppo keskustella ja he ovat kiinnostuneita lasten ja perheen asioista aidosti.
- Toiminta on todella monipuolista ja lapsen kehitystä tukevaa.

D. Vanhempien osallisuus, vapaa palaute

- Vanhempia kuunnellaan ja heidän kanssa keskustellaan päivittäin lasten asioista. Henkilökunnan kanssa on helppo ja luonteva jutella.
 - Kaikki toimii=)
- Sinisessä kuussa on mahdollista osallistua iltatoimintaan yhdessä muiden perheiden kanssa.
- Emme ole vielä ehtineet pitää varhaiskasvatustilaa. On vasta tulossa.
 - En osaa arvioida varhaiskasvatuksen suunnittelua, koska kasvatustilaa ei ole vielä ehditty käydä.
 - Varhaiskasvatustilaa ei ole vielä ehditty käydä.

E. Viestintä, vapaa palaute

- Sähköposti on yleensä paras viestintätapa. Toki tekstiviestillä tavoittaa varmemmin välitöntä huomiota vaativissa asioissa.
- Näin myös sinisessä kuussa toimitaan
- Tekstiviesti ja sähköposti ovat jo nyt käytössä, ja nämä kanavat toimivat meille hyvin.
- Tekstiviesti ja sähköposti ovat olleet toimivia kanavia saada tietoa päiväkodin toiminnasta.

Miten varhaiskasvatuspalveluja pitäisi parantaa ja tarvitaanko mielestänne uusia varhaiskasvatuspalveluja, millaisia?

- Mielestämme sinisessä kuussa varhaiskasvatus on ammattitaitoista ja lapsilähtöistä. Jos kunnallisiin päiväkoteihin saataisiin samanlainen halukkuus ja intohimo työskennellä lasten kanssa varhaiskasvatuspalvelut olisivat menossa erittäin hyvään suuntaan. Vanhempana kun katsoo sinisen kuun toimintaa, sieltä huokuu rauhallisuus ja keskusteluun perustuva toiminta muoto lapsen kanssa.



- Taide on tunteella kommunikointia -